

**ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ" (ООО
"ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ")

№
На № от

664510, Иркутская область,
Иркутский район, п. Дзержинск, ул.
Центральная, д. 1 А
Главе Муниципального
образования "Дзержинское"
Соколовской И.В.

По средствам электронной почты:
dzerginskoemo@mail.ru

О предпринимаемых ООО
«Иркутскэнергосбыт» мерах
профилактики

Уважаемая Ирина Витальевна!

ООО «Иркутская энергосбытовая компания» для предупреждения распространения коронавируса, временно приостановила работу офисов по приему клиентов с 17 марта 2020 года. Безопасность и охрана здоровья потребителей, а также наших сотрудников и представителей подрядных организаций остаются для нас главным приоритетом. Мы делаем все возможное, чтобы сохранить коллектив здоровым, а производственные процессы непрерывными и эффективными.

Для наших клиентов организованы и доступны все возможные способы заочного и интерактивного обслуживания, позволяющих получить весь комплекс услуг ООО «Иркутскэнергосбыт» без посещения офисов компании. В приложении к данному письму приведен полный перечень данных сервисов.

Прошу вас разместить данную информацию на официальном сайте муниципального образования, а также других онлайн ресурсах (группах социальных сетей, сообществах в мессенджерах, сайтах официальных изданий и т.п.), а также использовать в работе при обращениях граждан.

Надеемся на понимание и плодотворное сотрудничество.

С уважением,

Начальник отделения

Акसेнов В.П.

ООО «Иркутская энергосбытовая компания»

рекомендует пользоваться клиентам компании онлайн сервисами.

С их помощью можно решить самые актуальные вопросы:

1. Передать показания приборов учета:

- Viber-бот (<https://sbyt.irkutskenergo.ru/news/3875.html>);
- личный кабинет на сайте компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6590.html> (вкладка «передать показания»);
- мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (доступно для Android и IOS),
- смс-сервис по номеру 8-985-770-75-75 (<https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6431.html>) (ИЭСБК, пробел, номер лицевого счета, пробел, Э показания. Например, ИЭСБК ВСОЛ00205990 Э37352);
- контакт-центр ООО «Иркутскэнергосбыт» 8-800-100-9-777;
- справочная служба Магеллан 8-901-63-22-999 (для всех городов Иркутской области);
- платежная система Город <https://uplati.ru>;
- при оплате коммунальных услуг у сборщиков платежей, в Сбербанке и на Почте России.

2. Оплатить жилищно-коммунальные услуги:

- личный кабинет на сайте компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/>;
- мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (доступно для Android и IOS);
- офисы Сбербанка, Почты России и сборщиков платежей, информационно-платежные терминалы, Сбербанк онлайн, сервис «Автоплатеж» Сбербанка;
- платежная система Город на сайте <https://uplati.ru>.

3. Узнать номер лицевого счета по смс на номер 8-985-770-75-75 (Формат смс: ИЭСБК ЛС (фамилия) (<https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6427.html>) или узнать сумму задолженности по смс на номер 8-985-770-75-75 (<https://sbyt.irkutskenergo.ru/qa/6435.html>) (формат смс: ИЭСБК пробел (№ лицевого счета).

4. Для получения справок также используйте личный кабинет на сайте компании <https://sbyt.irkutskenergo.ru/> (вкладка «Обратная связь»), мобильное приложение Иркутскэнергосбыт (вкладка «Задать вопрос»). Документы будут направлены на вашу электронную почту (проверьте актуальный адрес электронной почты).

Кроме того, специалисты контакт-центра всегда готовы проконсультировать клиентов по номеру телефона 8-800-100-9-777 (работает круглосуточно, звонок бесплатный).